



Intelligent Fulfillment™

재고계획, 보충계획, 그리고 주문처리를 통합 관리하는 클라우드 기반의 SCM 솔루션을 만나보십시오.



높은 수익성을 보장하는 의사결정 지원

앞서 나가는 제조업체와 소매업체들은 최적화된 공급망이 매출 및 이익 성장을 이끄는 전략적 무기라는 사실을 잘 알고 있습니다. 실제로 Pricewaterhouse Coopers(PwC)가 2013년 실시한 글로벌 공급망 연구에 따르면 최적화된 공급망을 운영하는 기업의 성과와 운영 효율성이 그렇지 않은 기업보다 70퍼센트 더 높다는 사실이 드러났습니다.

그렇다면, 상당수의 기업들이 이와 같은 결과를 얻지 못하는 이유는 무엇일까요? 수요와 재고보충 프로세스에 실질적 운영 룰이 반영되지 않아 완벽한 계획을 세워놓고도 성공적으로 이행하지 못하는 것이 많은 회사들이 안고 있는 문제점입니다. 예정된 프로모션을 위한 추가 재고 물량이 물류 센터에 입고 되었지만 하적할 인력이 충분하지 않아 예상치 못한 고비용과 지연이 빚어지는 상황을 예로 들 수 있습니다. 또는 대형 운송업체들이 주요 고객의 대규모 배송 주문을 처리할 여력이 없어 추가 요금을 지불해야 하거나 더 비싸지만 이름 없는 운송업체를 이용해야 하는 상황도 생각해 볼 수 있습니다. 공급망 전문가들은 최적화된 계획에도 불구하고 운영 차질이 발생하는 이와 유사한 사례들을 보다 많이 들려줄 수 있습니다.

문제의 뿌리는 깊습니다. 프로세스의 이전 및 이후 단계에서 주문 및 재고 정보를 제대로 파악하지 못하고 계획을 수립하는 경우가 많으며, 이로 인해 예상치 못한 상황이나 운영 차질이 발생하게 되는 경우 신속하고 정확하게 계획을 수정할 수 없어 효과가 없고 실행 불가능한 계획이 진행됩니다. 현재와 같이 빠르게 전개되는 비즈니스 환경에서 이러한 문제는 곧 재고 과잉, 재고 부족, 고객 만족도 하락으로 이어집니다.

실행 상황을 인지하는 계획 시스템을 통해 실제로 실행 가능하고 공급망 전체의 재고 상황을 파악할 수 있는 계획을 수립함으로써 예외적 상황이나 운영 차질이 발생하는 경우 기민하게 계획을 수정할 수 있는 대응력을 확보하는 것이 해결책입니다. JDA® Intelligent Fulfillment™가 바로 이러한 문제에 대한 해답을 제시합니다.

JDA Intelligent Fulfillment

JDA Intelligent Fulfillment는 재고계획, 보충 및 주문 처리를 전체적이고 반복적으로 해결하는 통합적인 클라우드 기반의 공급망 계획 및 실행 솔루션으로 최고의 성능을 자랑합니다. 이 솔루션은 지능적이고 수익성 높은 물류 의사결정을 유도하여

재고 수준과 비용을 줄이고 제품 수급 상황을 파악하여 빠른 처리 속도로 고객 서비스를 개선하며 보다 기민하고 수익성 높은 운영 환경을 구축할 수 있도록 도와줍니다.

JDA INTELLIGENT FULFILLMENT의 이점

재고, 주문 및 예외 상황에 대한 실시간 정보를 파악하여 지능적이고 수익성 높은 의사결정 유도

- 실질적 이행 제약에 기초한 수요 및 보충 계획 수립
- 반복적인 계획과 실행으로 예외 상황과 운영차질에 기민하게 대응
- 재고, 인력 및 운송 비용을 줄이는 동시에 적시 고객 납품을 개선하여 운영 수익을 높이고 경쟁력 제고
- 최적의 기민성, 가시성, 일관성 및 투자 수익을 위한 클라우드 활용

물류 문제점 극복

다변화된 소매 채널의 급증과 함께 소매 및 제조 공급망에 대두되고 있는 문제 중 하나는 시장에서 벌어지는 실행 제약을 실시간으로 파악하고 수요를 예측하여 인력, 재고, 처리 능력 및 프로세스에 관한 지능적이고 수익성 높은 물류(이행) 의사결정을 내리지 못한다는 것입니다. 네트워크 재고 및 실행 제약을 제대로 파악하지 못한 채, 문제 발생 상황에 기민하게 대응할 준비 없이 수요와 보충 계획에 상응하는 회사는 이전 어느 때보다 변동이 심한 시장 상황에서 치명적인 운영 부진의 늪에 빠지게 됩니다. JDA Intelligent Fulfillment는 이러한 문제에 정면으로 맞서 극복하고 경쟁적 우위에 설 수 있는 힘을 실어줍니다.



단일화되고 통합된 시각에서 수요 파악

최적의 재고 물류와 주문 이행 결정을 내리기 위한 첫 단계는 POS(point-of-sale) 데이터, 가격, 프로모션 및 예외 상황에 관한 정보에 바탕을 두고 단일하고 전사적인 수요 예측을 하는 것입니다. 수요에 대한 이러한 통합된 시각과 함께 창고와 운송 네트워크에서의 실시간 실행 제약 정보를 결합시켜 필요한 능력을 가진 적정 수의 인력을 배치하여 주문을 처리하고 예상되는 운송량에 맞게 적합한 운송 능력을 확보하며 현실적으로 조달할 수 있는 재고, 인력 및 운송 능력에 적합하게 시간별 재고 계획을 수립할 수 있습니다.

수립된 계획을 이행할 수 있다는 점 외에 장기적인 예측을 할 수 있다면 창고와 물류 센터에서 재고 수준과 입, 출고 상황에 대한 사전계획을 세울 수 있습니다. 장기적 수요 트렌드, 재고 이동 및

업무흐름의 형태가 제대로 파악되면 더욱 높은 수준에서 데이터 중심의 전략 계획을 수립하여 장기적인 비즈니스 전략에서 보다 정확한 정보에 입각한 의사결정을 내릴 수 있습니다. 이렇게 단기적으로 비용과 서비스를 차별화하면 장기적으로 경쟁력을 키울 수 있습니다. 또한 비즈니스와 공급망이 분리된 개별 요소가 아니라 유기적으로 움직이는 하나의 체계로서 운영될 수 있습니다.

전사적 가시성

실행 상황을 파악하고 있는 단일 보충 계획을 통해 조직이 하나로서 운영된다는 것이 경직이나 기민성의 결여를 의미하지는 않습니다. 재고는 네트워크 전체에서 계속 움직이고 각각의 주문은 고유한 수익 창출 기회를 가지고 있습니다. JDA의 주문 조정 기능은 재고와 주문에 대한 정보를 전체 네트워크의 관점에서 파악하는 중심점 역할을 수행합니다. 또한 수익성 높은 주문 로직과의 결합을 통해 모든 채널의 주문은 납품 기간과 회사 전략에 따라 가장 수익성

높은 지점에서 처리될 수 있도록 할 수 있습니다. 기업 전반에 대한 가시성, 주문 조정 및 수익성 높은 주문 처리가 모두 결합되면 고객중심의 실시간 주문 처리 결정을 내림으로써, 역동적 환경에서 비용, 서비스, 전략 및 수익성 사이의 손익을 따져 최적의 판단을 내릴 수 있습니다.

실시간 계획 및 실행

George Patton 장군이 했던 "전쟁터에서 계획은 통하지 않는다"라는 말은 공급망에도 잘 적용되는 것 같습니다. 집하 중에 재고가 손상되고, 늦은 시간에 주문이 밀려들고, 운송업체가 제 때 도착하지 않고, 고객이 마음을 바꾸는 상황에서 관리자는 계획을 무시하거나 주먹구구식으로 계획을 수정 할 수 밖에 없습니다. JDA Intelligent Fulfillment의 신속한 계획 수정 기능은 이처럼 빠르게 변화하는 환경에서 최적의 의사결정을 유도합니다.

Intelligent Fulfillment가 제공하는 전사적 가시성은 공급망 전체에서 발생하는 변동 및 운영 중단을 감지하고 이를 계획 및 보충 프로세스로 전달하여 새로운 실행 환경에 맞게 계획을 수행할 수 있도록 합니다. 주문 조정 기능은 주문 처리 계획을 다시 최적화하여 수익성과 서비스 수준을 높일 수 있게 합니다. 운송 및 창고 프로세스가 서로 연동하여 집하, 운송, 운송량 및 운송 경로 계획을 수정합니다. 이러한 모든 일들이 즉각적이고 연계성을 가지고 일어나므로 실시간으로 최선의 해결책을 제시하고, 다시 다음 상황이 발생하면 그에 맞게 계획을 조정하여 고객 기대를 충족할 수 있도록 도와줍니다.

계획실행 과정을 인식하는 솔루션의 이점

실행 과정을 사전에 인식할 수 있는 계획의 이점을 알아보기 위해 다음 가상의 상황을 고찰해보겠습니다. 한 첨단 전자제품 제조업체는 휴가철과 때를 같이 하여 11월 15일 자정에 차기 블록버스터 게임 스테이션을 출시하려는 계획을 세우고 있습니다. 이 제조업체는 전국적인 홍보 캠페인을 벌이고 생산량을 늘려 4개의 메인 물류센터에 4백만개의 제품을 비축합니다. 제품을 중앙 물류센터로 보내고 그 중에서 절반은 출시일 전에 매장 납품을 위해 즉시 현지로 운송할 수 있도록 준비해 놓는다는 것이 계획입니다.

그러나, 여기서 모든 일이 틀어지고 맙니다. 이 전략을 실행해야 할 때가 되었을 때 주요 운송업체가 이 많은 양의 제품을 물류센터로 운송할 여력이 없어, 보다 비용이 비싼 소규모 운송업체를 섭외하여 계약해야 하는 사태가 벌어집니다. 물류센터로 운송된 후에는 제품을 내리거나 다른 도크로 옮길 인력이 부족하여 지연이 발생하고 시간 경과에 따른 추가 비용이 발생합니다. 뿐만 아니라

물류센터에 배정된 공간이 부족하여 도크로 옮기지 못한 많은 양의 제품을 보관할 길이 없어 고가의 추가 창고 공간과 처리 비용을 부담해야 합니다. 현지 매장으로 제품을 운송할 여력이 없거나 매장에서 제품을 내리고 전시할 인력이 부족하면 이와 비슷한 문제가 발생할 수 있습니다. 이와 대조적으로 JDA의 실행인식 계획 프로세스를 이용하면 수익을 저해하는 이러한 모든 지연과 추가적 노력을 피할 수 있습니다. 계획 시스템이 운송, 인력 및 창고의 한계를 인식하고 그에 따라 적절하게 계획을 세워 인력 활용, 시간 배정 및 수익률을 최적화합니다. 운영 환경의 고립화를 해소하고 수익률, 공급률 및 고객 서비스 수준 등의 중요 평가 지표 또한 최적의 균형으로 유지합니다.

통합시킴으로써 강해지는 힘

실행 상황을 인식하는 계획을 세우고 통합적인 실행을 위한 기능을 갖추는 일도 중요하지만 이것이 전부는 아닙니다. 개별 프로세스와 부문의 기본적 수준과 완벽성도 고려해야 합니다. JDA의 수요 계획, 창고 관리 및 운송 관리 시스템은 가트너(Gartner)의 엔터프라이즈 소프트웨어 부문 매직 쿼드런트 보고서에서 리더 쿼드런트로 분류되었습니다. JDA는 각 프로세스 부분에서 폭넓고 기능적으로 풍부한 비즈니스 프로세스를 최적으로 결합시켜 이 모두가 개별 요소일 때보다 더 큰 힘을 발휘하도록 지원함으로써 고객의 가치를 극대화할 수 있습니다.

또한, 최고를 자부하는 JDA의 전문적 서비스 및 컨설팅 능력이 귀사의 비즈니스에 혁신을 가져올 수 있습니다. JDA는 개선의 여지가 많은 부분을 찾아내고 업계의 모범 사례와 귀사의 고유한 상황에 따라 현실적 로드맵을 제시하며 사실에 근거한 투자대비이익(ROI)을 보여드릴 수 있습니다.

JDA 클라우드의 강점

하드웨어 및 소프트웨어 운영 비용, 기술 및 애플리케이션 기능의 급격한 발전, 그리고 무엇보다 오늘날의 급변하는 시장에 민첩하게 대응할 수 있는 능력과 같은 수많은 이유들로 인해 유통 시스템을 각 위치에서 현지화하는 것만으로는 부족합니다. 채널이 다변화되는 환경의 급변으로 인해 등장하고 있는 거의 모든 새로운 기술들이 인터넷에 기반을 두고 있기 때문에 클라우드 솔루션은 소매 및 제조 시장의 급격한 상황 변화에 대응할 수 있는 좋은 방법입니다. 클라우드 기반의 JDA Intelligent Fulfillment는 모든 협업 파트너를 위한 일관성과 안정성을 갖춘 최신 솔루션입니다. JDA 전문가 팀은 변화하는 시장조건에 따라 솔루션에 새로운 내용을 반영하고, 이러한 대처능력으로 공급망 민첩성을 대폭 개선시키고 리스크를 현저하게 줄이며 전체 기업의 원활한 운영을 항상 보장할 수 있습니다.



jda.com infoap@jda.com

미주지역

미국
+1.800.479.7382
캐나다 & 라틴아메리카
+1.480.308.3555

유럽지역

영국 & 북유럽
+44 (0) 1344.354500
프랑스 & 남유럽
+33 (0) 1.56.79.27.00

아시아태평양지역

대한민국
+82.2.3016.0700
싱가폴
+65.6305.4350

호주
+61.3.9860.1000
일본
+81.3.4461.1000

중국
+86.21.2327.9400
인도
+91.22.6700.0794

jda.
Plan to deliver™